



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ BİRİM GÖZDEN GEÇİRMESİ TOPLANTI TUTANAĞI

TOPLANTI NO	2022/1	TARİH	03/01/2022
KATILANLAR	ADI/SOYADI	GÖREVİ	İmza
	Prof. Dr. Ali ERDEMİR	Başkan	<i>e-imzalıdır</i>
	Prof. Dr. H. Ebru OLGUN	Üye	<i>e-imzalıdır</i>
	Prof.Dr.Zuhal KAZAK ŞAHİN	Üye	<i>e-imzalıdır</i>
	Prof.Dr.Volkan ŞAHİN	Üye	<i>e-imzalıdır</i>
	Prof.Dr.Çiğdem ÇELİK	Üye	<i>e-imzalıdır</i>
	Prof.Dr.İ.Doruk KOÇYİĞİT	Üye	<i>e-imzalıdır</i>
	Doç. Dr. M.Zahit ADIŞEN	Üye	<i>e-imzalıdır</i>
	Dr.Öğr.Üyesi Türkan SEZEN	Üye	<i>e-imzalıdır</i>
	Dr.Öğr.Görv.Ömer Ali KESKİN	Üye	<i>e-imzalıdır</i>
GÜNDEM	1-) Kalite Politikası, 2-) Kalite Hedefleri, 3-) Tetkiklerin sonuçları, 4-) Müşteri geri beslemesi, 5-) Proses performansı ve Hizmetin uygunluğu, 6-) Düzeltici faaliyetlerin durumu, 7-) Bir önceki yönetimin gözden geçirmesinden devam eden takip faaliyetleri, 8-) Kalite yönetim sistemini etkileyebilecek değişiklikler, 9-) İyileştirme için öneriler.		

GÖRÜŞÜLEN KONULAR

Sıra No	AÇIKLAMALAR
1	Kalite Politikası gözden geçirilmiş olup iyileştirmeye yönelik öneri yapılmıştır. Öneri: Akreditasyon için gerekli koşulların sağlanmasına yönelik çalışmalara devam edilmektedir.



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ

BİRİM GÖZDEN GEÇİRMESİ TOPLANTI TUTANAĞI

2	<p>Kalite hedefleri gözden geçirilmiş olup ortaya çıkan risk ve fırsatlarla ilgili aşağıdaki faaliyetler uygulanacaktır.</p> <p>1-Fırsatlar: Fırsat: Üniversitemizde hali hazırda uzaktan eğitim için yeterli altyapı bulunması ve tecrübe kazanılmış olması. Dış hekimliğinde ülke genelinde akreditasyon başvurularının başlamış olması. Fakültemizde uzaktan eğitim faaliyetleri için yetkin genç dinamik kadronun bulunması. Fakültemiz binasının fiziki imkanlarının (derslik ve laboratuvar kapasiteleri) pandemi koşullarında yüz-yüze eğitim için uygun olması. Faaliyet Planı: Uzaktan eğitim için program hazırlanarak öğretim elemanlarına bilgilendirme faaliyetlerinde bulunulması. Akreditasyon için gerekli koşulların sağlanmasına yönelik çalışmalara devam edilmesi.</p> <p>2-Riskler: Risk: Uzaktan eğitimde karşılaşılabilecek teknik aksaklıklar. Akreditasyon için öğretim üyelerinin moral ve motivasyon eksikliği. Faaliyet Planı: Gerekli teknik alt yapının oluşturulması ve ekipman temini yapılması. Akreditasyon için bilgilendirme ve toplantı faaliyetlerinin düzenli olarak yapılması.</p>
3	<p>TETKİKLERİN SONUÇLARI</p> <p>Uygunsuzlukların değerlendirilmesi ve iyileştirme önerileri</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Kuzem sisteminde yaşanan aksaklıklara karşı Microsoft Teams programında uzaktan eğitime devam edilmesi.▪ Uzaktan eğitimle ilgili bilgilendirme faaliyetleri yapılması▪ Uzaktan eğitim derslerinin haftalık olarak kontrolü ve takibinin yapılması▪ Sınıflardaki ses ve görüntü sistemlerinde oluşan problemlerin giderilmesi için problem anında müdahale edecek personel görevlendirilmesi▪ Fantom laboratuvarında yaşanan teknik arızaların giderilmesi için firma ile anlaşma yapılması
4	<p>MÜŞTERİ GERİ BESLEMESİ</p> <p>Dilek-Öneri-Şikayet-Memnuniyet ve Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi</p> <p>Anketlerden elde edilen sonuçlar:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Uzaktan eğitim sisteminde yaşanan aksaklıklar▪ Sınıfların ses ve görüntü sistemlerinde yaşanan aksaklıklar▪ Preklinik ve laboratuvar ekipmanlarında yaşanan arızalar▪ Dental ünitelerde oluşan arızalar▪ Personel-hekim-hasta ilişkilerinde yaşanan problemler <p>Düzeltilici Faaliyetlerin Etkinliğinin Değerlendirilmesi</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Yaşanan teknik problemler ilgili birimlere iletilerek kısa sürede çözüme kavuşmuştur.▪ Preklinik ve laboratuvarlardaki arızalar için bakım ve onarım hizmeti alınması planlanmaktadır.▪ Personelle iletişim ile ilgili eğitim verilmesi planlanmıştır.



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ

BİRİM GÖZDEN GEÇİRMESİ TOPLANTI TUTANAĞI

5	<p>PROSES PERFORMANSI VE HİZMETİN UYGUNLUĞU Proses ve Faaliyet Çıktılarının Uygunluğunun Gözden Geçirilmesi</p> <p>1- Proses ve faaliyetler izlenerek ölçüldü mü? Sonuçların değerlendirilmesi Proses ve faaliyetler ölçülerek değerlendirilmiştir.</p> <p>2- Ölçülen Veriler gerçeği yansıtıyor mu? Kontrolünün yapılması Veriler gerçeği yansıtmaktadır.</p> <p>3- Proses Performans hedeflerinin değerlendirilmesi</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Düzeltilen not sayısının azaltılması▪ İptal edilen sınav sayısının azaltılması▪ Öğrenci memnuniyet oranının artırılması▪ Hatalı evrak sayısının azaltılması▪ Eksik ders kayıt oranının azaltılması <p>4- İyileştirmeler</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Uzaktan eğitim sistemi ile ilgili problemlerin giderilmesi için gerekli altyapı hazırlığı ve bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi▪ Sınav not girişlerinin vaktinde yapılması için öğretim üyelerine duyuru ve bilgilendirmeler yapılarak gerekli denetlemelerin yapılması▪ İptal edilen sınav olmaması için gerekli gerekli altyapı hazırlığı ve bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi▪ Yüz-yüze yapılacak dersler için uygun derslik planı ve haftalık ders programının hazırlanması
6	<p>DÜZELTİCİ FAALİYETLERİN DURUMU</p> <p>1-Açılan Düzeltici Faaliyet Sayısı:4</p> <p>2-Yapılan Faaliyetlerin Değerlendirilmesi: Yapılan faaliyetlerin performans hedeflerinde iyileşmeye katkısı olacağı beklenmektedir.</p> <p>3-Kapatılan Düzeltici Faaliyet Sayısı: 4</p> <p>4-İyileştirme Öneriler: Belirlenen iyileştirmelerin takibi ve sürekliliğinin sağlanması</p>
7	<p>BİR ÖNCEKİ YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİNDEN DEVAM EDEN TAKİP FAALİYETLERİ</p> <p>Yapılan-yapılacak iyileştirmelerin değerlendirilmesi:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Öğretim üyesi ve öğrencilere duyuru ve bilgilendirmeler yapılmasına devam edilmektedir.
8	<p>KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİ ETKİLEYEBİLECEK DEĞİŞİKLİKLER</p> <p>Olumlu ya da olumsuz İç ve Dış Hususların Değerlendirilmesi</p> <p>Uzaktan eğitim sürecinde yaşanan aksaklıklar eğitim öğretim faaliyetlerini olumsuz etkilemektedir. Akademik ve idari personel sayısında yetersizlik, kalite yönetim sisteminin işleyişini olumsuz etkilemektedir.</p> <p>Birim Kalite Hedeflerinin değerlendirilmesi</p> <p>Birim kalite hedeflerine ulaşmak için eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri düzenli olarak yapılmalıdır.</p> <p>Fırsat ve Risklerin değerlendirilmesi</p> <p>Fırsat: Üniversitemizde hali hazırda uzaktan eğitim merkezinin bulunması uzaktan eğitim sürecine geçişi hızlandırmıştır. Fakültemizin fiziksel alt yapısı pandemi döneminde yüz-yüze eğitim için uygun ortam sağlamıştır.</p> <p>Fırsat: Dış hekimliğinde ülke genelinde akreditasyon çalışmalarının yeni başlamış olması ve henüz akreditasyon almış bir kurumun bulunmaması.</p> <p>Risk: Akreditasyon için gerekli koşullardan öğrenci başına düşen öğretim üyesi yetersizliği</p> <p>Risk: Temel Bilimler dersleri için üniversite öğretim üyesi sayısının yetersiz olması</p>



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ

BİRİM GÖZDEN GEÇİRMESİ TOPLANTI TUTANAĞI

- 9 İYİLEŞTİRME İÇİN ÖNERİLER
Belirlenen iyileştirmelerin takibi ve sürekliliğinin sağlanması.

ALINAN KARARLAR

Sıra No	AÇIKLAMALAR	SORUMLU BİRİM/KİŞİ	GERÇEKLEŞTİRME ZAMANI
1	PROSESLERİN ETKİNLİĞİNİN İYİLEŞTİRİLMESİNE YÖNELİK ÖNERİLER		-
	Birimde uygulanmak üzere alınan kararlar Hibrit eğitim ve sınav sistemi ile ilgili bilgilendirme faaliyetleri Kalite Yönetim Temsilcisine Sunulacak öneriler Belirlenen iyileştirmelerin takibi ve sürekliliğinin sağlanması.	Dekanlık Kalite Komisyonu	2022 Ocak-Mart 3 aylık Dönemler halinde
2	MÜŞTERİ İLE İLGİLİ HİZMETİN İYİLEŞTİRİLMESİ FAALİYETLERİ		
	Eğitim ve sınav sistemi ile ilgili öğrenci geri bildirim anketlerinin düzenlenmesi	Dekanlık	Staj/Dönem Bitimlerinde
	Yeni başlayan personele EBYS eğitimi ve oryantasyon eğitimi verilmesi	Eğitim Komisyonu	Personel görev başlama tarihi itibarı ile 1 ay içerisinde
	Personel memnuniyet oranının artırılması	Dekanlık	2022 Temmuz
	Öğrenci memnuniyet oranının artırılması	Dekanlık	2022 Temmuz
Akreditasyon çalışmalarının devamlılığının sağlanması	Dekanlık	2022 Temmuz	
Fantom Laboratuvarı bakım ve onarımının yapılması	Dekanlık	2022 Mart	
3	KAYNAK İHTİYAÇLARININ KARŞILANMASI İÇİN ALINAN KARARLAR		
	Hizmet giderlerinin genel bütçe ve gerekli hallerde döner sermayeden karşılanması	Dekanlık	2022 Yılı İçerisinde Gerekli Durumlarda

Her sayfayı katılanlar paraflayacaktır.